

再掲

「ワンタッチガストーチ」

お買い求めのお客さまへのお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が販売しております「ワンタッチガストーチ」の一部に製造上の不具合があり、ご使用中に火災や、やけどに至る事象が発生いたしました。

この製品は、2020年10月23日より、「製造上の不具合により、ガス漏れが発生し、火災ややけどに至る可能性」があることが判明し、ただちにお客さまの安全を期するため製品回収へのご協力をお願いしております。まだ多数の未回収品が残っています。当該製品を使い続けた場合、火災等の事故が発生するおそれがあります。

もし、まだ当該製品をお持ちの場合には、直ちにご使用を中止いただくとともに、製品回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。

お買い求めのお客さまには多大なるご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。何卒ご理解ご協力のほどお願いいたします。

- ①店舗にお持ちいただいた場合、その場でお預かりし、ご返金いたします。
- ②店舗にお持ちいただけない場合、下記住所へ、料金着払いで現品をお送りください。後日、郵便小為替にて返金させていただきます。

不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先へご連絡ください。今後一層の品質管理の徹底を行い、再発防止に向けて取り組んでまいります。

対象商品

JANコード：
4549892506253

商品名：
ワンタッチガストーチ



お問い合わせ先
株式会社大創産業 お客様相談室
フリーダイヤル 0120-152-206 受付時間：日祝日を除く 午前9時より午後6時まで

商品送付先
〒739-8501 広島県東広島市西条吉行東1丁目4番14号
株式会社大創産業 ワンタッチガストーチ 返品係 宛
フリーダイヤル 0120-152-206 受付時間：日祝日を除く 午前9時より午後6時まで